



COMUNE DI CORTEMAGGIORE  
SETTORE SERVIZI AI CITTADINI

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - SERVIZIO ISTRUZIONE E POLITICHE GIOVANILI

| SERVIZI/ PROCEDIMENTI  | EROGATI<br>NEL 2°<br>SEMESTRE<br>2021 N. | TEMPO MASSIMO DI<br>EROGAZIONE: Legge (L) -<br>Regolamento (R) – Responsabile (D) | N. PROCEDIMENTI<br>RILASCIATI NEL<br>RISPETTO DEI TEMPI |
|--|--|---|---|
| Accesso al servizio di trasporto scolastico alunni residenti (a.s.2021/2022)   | N. 28                                    | Immediata   | N. 28   |
| Fornitura gratuita o semigratuita libri di testo scuole secondarie di 1° e 2° grado (a.s. 2021/2022)   | N. 40                                    | Entro la scadenza fissata da Regione (L)  | N. 40   |
| Gestione <b>diete speciali</b> per allergie, intolleranze alimentari e malattie metaboliche e <b>diete modificate</b> per motivazioni etiche o religiose familiari (a.s.2021/2022) | N. 31                                    | Immediata   | N. 31   |
| Domande di iscrizione al <b>servizio di mensa scolastica</b> (a. s. 2021/2022)   | N.80                                     | Immediata   | N. 80   |
| Certificazioni spese scolastiche per dichiarazione redditi   | N. 8                                     | Entro 7 gg. da domanda  | N. 8  |
| Stage estivi   | N. 0                                     | =   | N. 0  |

Cortemaggiore, 31/12/2021

Il Responsabile del Servizio  
f.to Dott.ssa Raffaella Rigolli